

ООО «СФЕРА»

Инструкция по установке экземпляра программного обеспечения

Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства

Содержание

1. Назначение и область применения	3
2. Общие сведения	3
2.1 Назначение Сервиса	3
2.2 Сведения о разработчике (правообладателе ПО).....	3
3. Установка и эксплуатация Сервиса	4
3.1 Условия установки и эксплуатации Сервиса	4
3.2 Технология разработки Сервиса.....	4
3.3 Требования к хостингу	4
3.4 Установка программного обеспечения	5
3.5 Требования к персоналу, обеспечивающему установку и техническую поддержку ПО	5
3.6 Эксплуатация.....	6

1. Назначение и область применения

Настоящий документ содержит описание необходимой конфигурации системы для установки и нормальной эксплуатации ПО – «Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства» (Далее- Сервис), включающего в себя следующие основные процессы:

- описание общих условий установки и эксплуатации;
- технологии разработки Сервиса;
- требований к хостингу;
- перечня операций по установке ПО.

2. Общие сведения

2.1 Назначение Сервиса

Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства (Далее - Сервис) – автоматизированная информационная система для создания, хранения и обработки пространственных данных об объектах городской среды (зеленые насаждения, элементы благоустройства).

Пользователи сервиса – органы государственной власти и местного самоуправления, юридические лица, осуществляющие деятельность в сфере городского хозяйства (озеленители, предприятия ЖКХ, проектные и ресурсоснабжающие организации).

2.2 Сведения о разработчике (правообладателе ПО)

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «СФЕРА» (ООО «СФЕРА»).

Юридический адрес: 346400, Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Платовский, д. 124/52, офис 3

Фактический адрес: 346400, Ростовская область, г. Новочеркасск, пр. Платовский, д. 124/52, офис 3

Телефон: +7 (903) 435-11-11

Электронная почта: sfera-nov@yandex.ru

Сайт: <https://edinayasreda.ru>

3. Установка и эксплуатация Сервиса

3.1 Условия установки и эксплуатации Сервиса

Эксплуатация Сервиса выполняется в предназначенной для этого среде в соответствии с пользовательской документацией.

Доступ пользователям к Программному обеспечению предоставляется как сервис (SaaS) посредством перехода и авторизации в Сервисе по адресу: <http://account.greenreen.ru/login>.

Программа для ЭВМ «Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства» расположена на облачной платформе Правообладателя в сети Интернет на странице <http://account.greenreen.ru/>

Установка ПО - «Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства» осуществляется специалистами ООО «СФЕРА» на своих вычислительных мощностях.

Доступ пользователей к Сервису обеспечен круглосуточно (24 часа), без выходных дней, 365 дней в году. Допускается отключение системы для технического обслуживания и обновления не более 4х часов подряд не чаще 4 раз в месяц.

3.2 Технология разработки Сервиса

Архитектура RESTful API сервис

Сервер – язык программирования PHP фреймворк Yii 2

Клиент – язык программирования JavaScript фреймворк Vue.js

База данных – MySQL

Библиотека пользовательского интерфейса – Vuetify

Библиотека работы с картами – Leaflet

Пакетный менеджер – Node.js

3.3 Требования к хостингу

Требования к вычислительным мощностям Сервиса (хостингу):

- Расположение дата центра – Российская Федерация.
- Операционная система - linux Ubuntu 18.04.
- Наличие необходимых SSL сертификатов для клиентской и серверной частей сервиса.

Технические параметры сервера:

- Процессор: 2 x 2.4+ ГГц
- Оперативная память: 1024 МБ
- Системный накопитель: 60 ГБ

3.4 Установка программного обеспечения

Установка ПО - «Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства» осуществляется специалистами ООО «СФЕРА» на вычислительных мощностях со следующими системными требованиями:

- PHP v 7.4
- Mysql v 5.7.36
- Redis v 4.0.9
- Composer v 1.10.21

Установка сервера происходит в следующей последовательности:

1. Распаковывается архив с сервером в нужную директорию.
2. Устанавливаются зависимости с использованием Composer.
3. Настраивается nginx. (Пример конфигурации находится в config/nginx.conf).
4. Создается база данных mysql. (Пример конфигурации базы данных для сервера находится в config/db_local.php).
5. Инициализируется база данных с помощью файла dump.sql.
6. Настраивается почтовый сервис сервера (Пример конфигурации почтового сервиса находится в config/mail_local.php).
7. Добавляется пользователь с правами администратора (Используется команда 'php yii rbac/init'; Первоначальный логин: admin; пароль: testAdmin).
8. Добавляются задачи для планировщика задач (Пример для cron 0 0 * * * php /path/to/server/yii appeal/check-expired >> /path/to/server/logs/appeal.log &).

Установка клиента происходит в следующей последовательности:

1. Распаковывается архив с сервером в нужную директорию.
2. Настраивается nginx. (Пример конфигурации находится в config/nginx.conf).

3.5 Требования к персоналу, обеспечивающему установку и техническую поддержку ПО

Персонал, обеспечивающий техническую поддержку платформы, обязан обладать следующими навыками:

- владение персональным компьютером на уровне специалиста;
- знание функциональных возможностей ПО и оборудования, на котором оно установлено, и особенностей работы с ними.
- обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- обладать опытом работы с электронными документами;
- знать свои должностные обязанности;
- в совершенстве уметь работать с платформой и знать ее функциональные возможности;
- умение чётко и грамотно излагать свои мысли
- письменный и разговорный русский язык
- прочтение корпоративной литературы компании

Для обеспечения надлежащего развития и поддержки ПО в команде разработчика присутствуют специалисты, отвечающие следующим минимальным требованиям: а) знание SQL на уровне написания простых запросов; б) знание основных принципов работы HTTP и веб-сервисов; в) опыт работы с ОС семейства Windows и Linux, знание основных команд и утилит операционных систем. В зависимости от технической необходимости поддержки проекта команда может оказывать поддержку, как круглосуточно, так и в оговоренные часы работы для каждого заказчика.

3.6 Эксплуатация

По завершении установки пользователи могут приступить к эксплуатации Сервиса сразу в соответствии с пользовательской документацией путем перехода в Браузере ((browser) — приложение, позволяющее просматривать веб-страницы (Google Chrome, Opera Mozilla Firefox и другие.) и авторизации в Сервисе по адресу: <http://account.greenreen.ru/>.

Доступ пользователям к Программному обеспечению предоставляется как сервис (SaaS) на условиях «Договора об использовании Сервиса» право использования онлайн-платформы «Облачный сервис учета зеленых насаждений и элементов благоустройства», путем запуска ее функциональных возможностей.